

黄冈师范学院一卡通移动服务平台虚拟卡校园账户 卡、码、脸支付使用指南

黄冈师范学院一卡通移动服务平台虚拟校园账户支付平台是在用户开通校园一卡通实体卡的基础上，新增了虚拟校园卡服务功能，支持扫码支付、线上圈存/充值、消费账单查询、挂失及解挂、修改查询密码和中国银行卡绑定等功能。常用功能使用方法如下：

一、充值

1. 微信公众号（微信移动服务平台）充值

(1) 微信搜索公众号“黄冈师范学院一卡通”或扫如（图1）二维码，关注“黄冈师范学院一卡通”微信公众号。

(2) 点击界面底部的“移动服务”如（图2）

(3) 登录“移动服务平台”后，输入本人的“学工号”/“教工号”及一卡通账户“密码”后，再点击“登录”按钮如（图3）

(4) 进入“黄冈师范学院一卡通移动服务平台”界面后，点击“账户充值”如（图4）

(5) 进入个人“账户充值”界面后，选择需充值的金额或输入金额后，再点击“立即充值”如（图5）

注意：1. 账户登录初始密码默认为本人身份证后6位数字，结尾是“X”则整体向前取一位。

2. 校园一卡通账户充值的扣款银行卡为系统绑定的本人中国银行卡账户，不支持微信余额或微信钱包扣款。

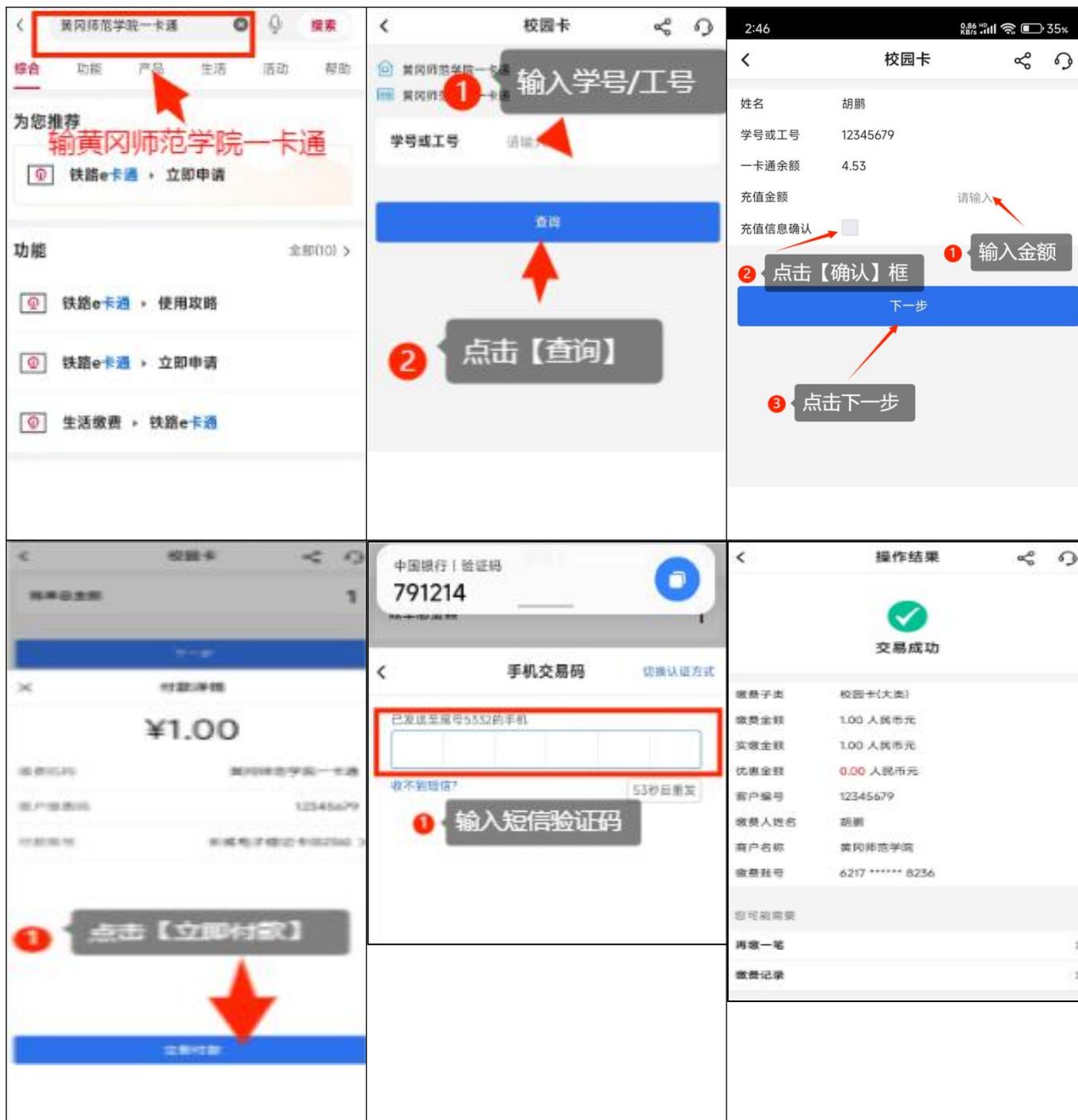




2. 中国银行 APP 充值

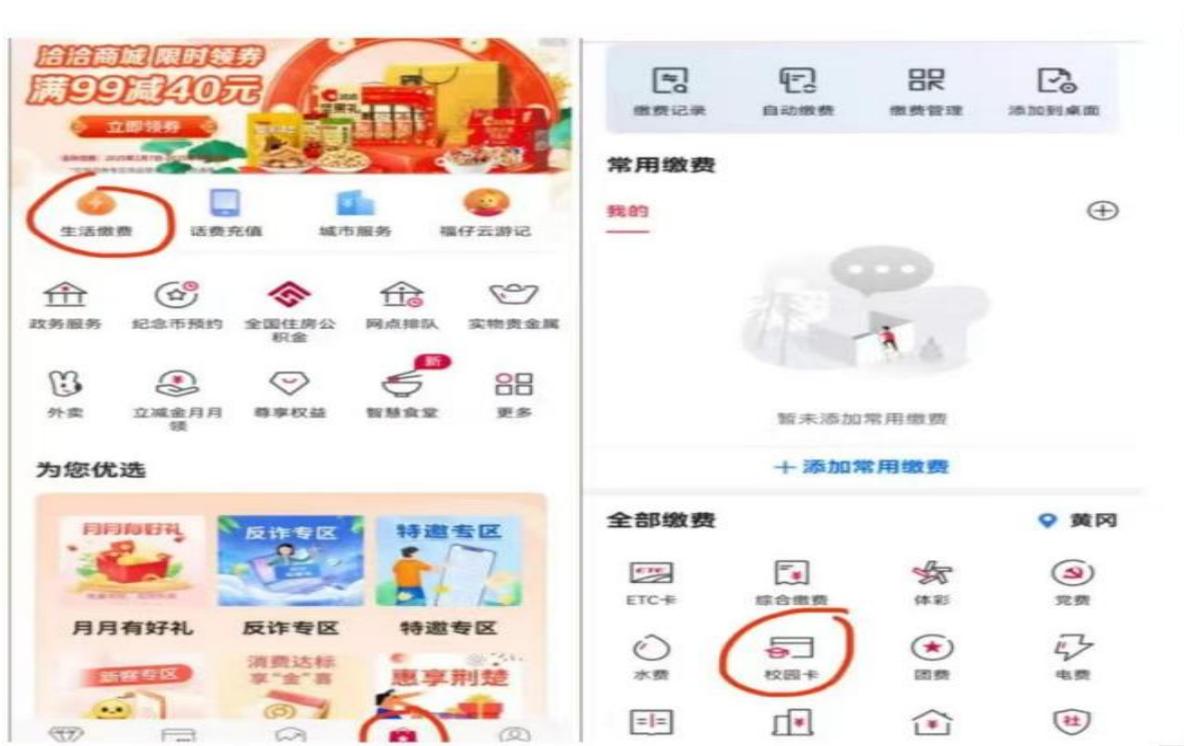
方式一：

- ①登录个人手机银行“中国银行 APP”，定位设置为“黄冈”
- ②搜索“黄冈师范学院一卡通”
- ③选择“黄冈师范学院一卡通”、然后在“学号或工号”框中输入本人学号/工号，并点击“查询”
- ④进入“校园卡”界面后，在“充值金额”框输入拟充值的金额（阿拉伯数字），并在“充值信息确认”后面的 中打√，然后点击“下一步”。
- ⑤进入充值付款界面后，点击“立即付款”，待本人手机收到中国银行短信发过来的“手机交易码”（6位数字）后，在“手机交易码”下面的方框中输入本人手机收到的“手机交易码”、再点击“确认”，充值成功后就会显示“交易成功”页面及提示。



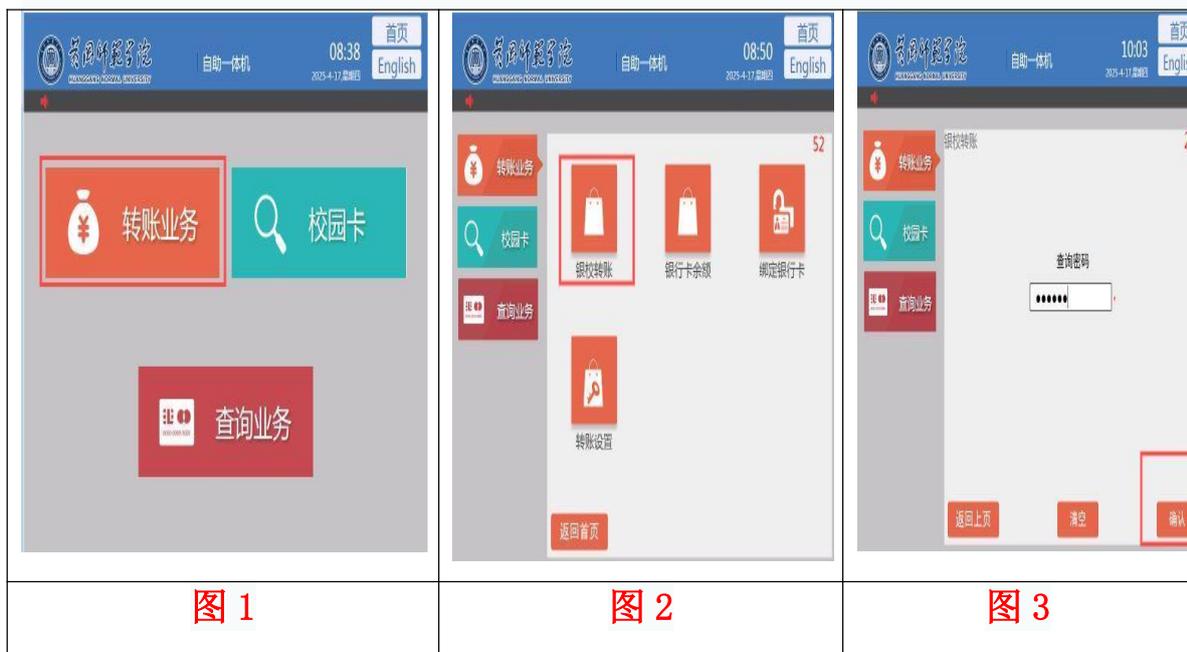
方式二：

- ①登录个人手机银行“中国银行 APP”，进入个人手机银行主界面；
- ②在主界面，点击底部的“生活”，定位设置为“黄冈”；
- ③进入“生活”界面后，点击“生活缴费”，进入“生活缴费”页面；
- ④在“生活缴费”界面中，点击“校园卡”后，即可进入到“校园卡”页面；
- ⑤后续充值操作步骤与“方式一”的③—⑤步骤相同。



3. 校园实体卡充值（圈存机）

将校园卡放入圈存机左下方窗口→在圈存机屏幕点击“转账业务”图1→“银校转账”图2→输入“查询密码”图3 →点击“确定”图3→“账户钱包”图4→输入“转账金额”图5→点击“确定”图5→提示“银行卡转账成功”图6→取出校园卡





4. 在 PC 端电脑上浏览器输入链接地址

<https://yktfwdt.hgnu.edu.cn/plat-pc/serviceclassification>

输入学号和密码点击登录进行充值操作如图 1-5



自助圈存机分布位置：

南区图书馆二楼、北区图书馆二楼、南二食堂一楼、南一食堂一楼和南边楼梯间、北一食堂一楼、北二食堂二楼、南区体育馆东边一楼入口、南区圆楼一卡通中心。

二、支付

1. 虚拟校园卡二维码支付

微信搜索公众号“黄冈师范学院一卡通”点击下方“移动服务”如图 1，输入“学工号”和“密码”点击“登录”如图 2，点击“付款码”如图 3，然后将“虚拟卡校园付款二维码”对准卡机扫描口（手机与扫描口高度 6cm 左右）如图 4-6→支付成功（语音提示“交易成功”）。



注意：用“一卡通虚拟卡二维码”进行支付时，需确保个人虚拟卡账户有足够余额，方能在 POS 卡机上进行刷虚拟卡二维码支付。

2. 人脸识别支付

点击 POS 机屏幕右上方人脸识别方式支付如图 1，人脸识别显示个人信息，确认无误后，点击确认如图 2，完成支付。

注意：使用“人脸识别支付”时，需确保个人虚拟卡账户有足够余额，方能在 POS 卡机上进行人脸识别支付。如 POS 机无法识别自己的照片，可到南区圆楼一卡通中心更换照片。



图 1



图 2

3. 微信、支付宝二维码支付

将手机屏幕调亮, 将个人微信或支付宝的“付款二维码”对准 POS 机扫描口（手机与扫描口高度 6cm 左右）→ 支付成功（语音提示“扫码交易成功”）。



图 1

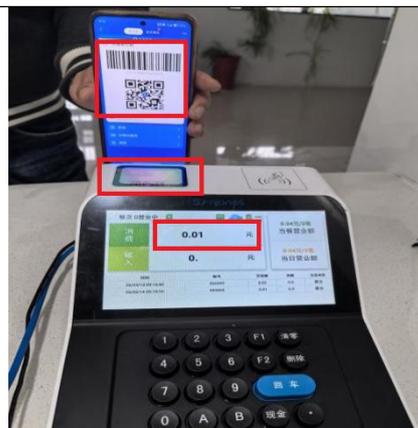


图 2



图 3

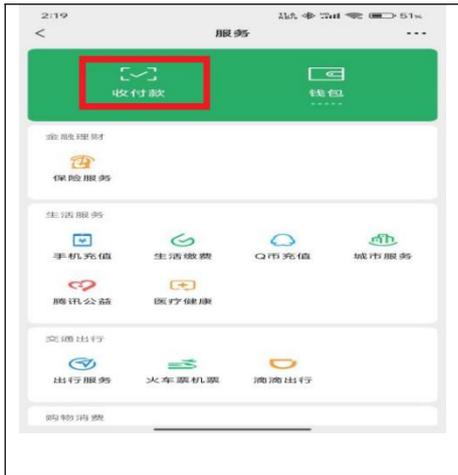


图 4



图 5



图 6

4. 微信、支付宝扫一扫（正扫支付）支付

打开手机微信或支付宝“扫一扫”功能，扫描 POS 机屏幕右下方二维码完成支付。



图 1



图 2

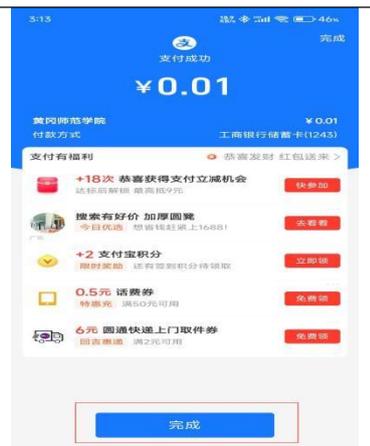


图 3



5. 用手机“中国银行 APP”付款码支付

手机登录个人“中国银行 APP”，打开“扫一扫”功能，点击“扫一扫”左下角“付款”生成付款二维码，将付款二维码对准 POS 卡机扫描口（手机与扫描口高度 6cm 左右）→ 支付成功（语音提示“扫码交易成功”）。



三、微信公众号-移动服务平台使用

移动服务应用有“账户账单（消费明细和充值明细）”、“账户挂失和解挂”、“银行卡解绑”、“修改查询密码”、“修改消费密码”等相关操作。

1. 账单查询点击“账单”如图1-3



2. 账户挂失

“账户挂失”功能。一卡通校园卡遗失，可自行挂失。打开微信移动服务平台，点击“挂失.解挂”按钮。



在圈存机上点击校园卡挂失，挂失方式可以选择（学工号、账号、手机号、证件号码）其中任一方式，在输入查询密码，点击确认。

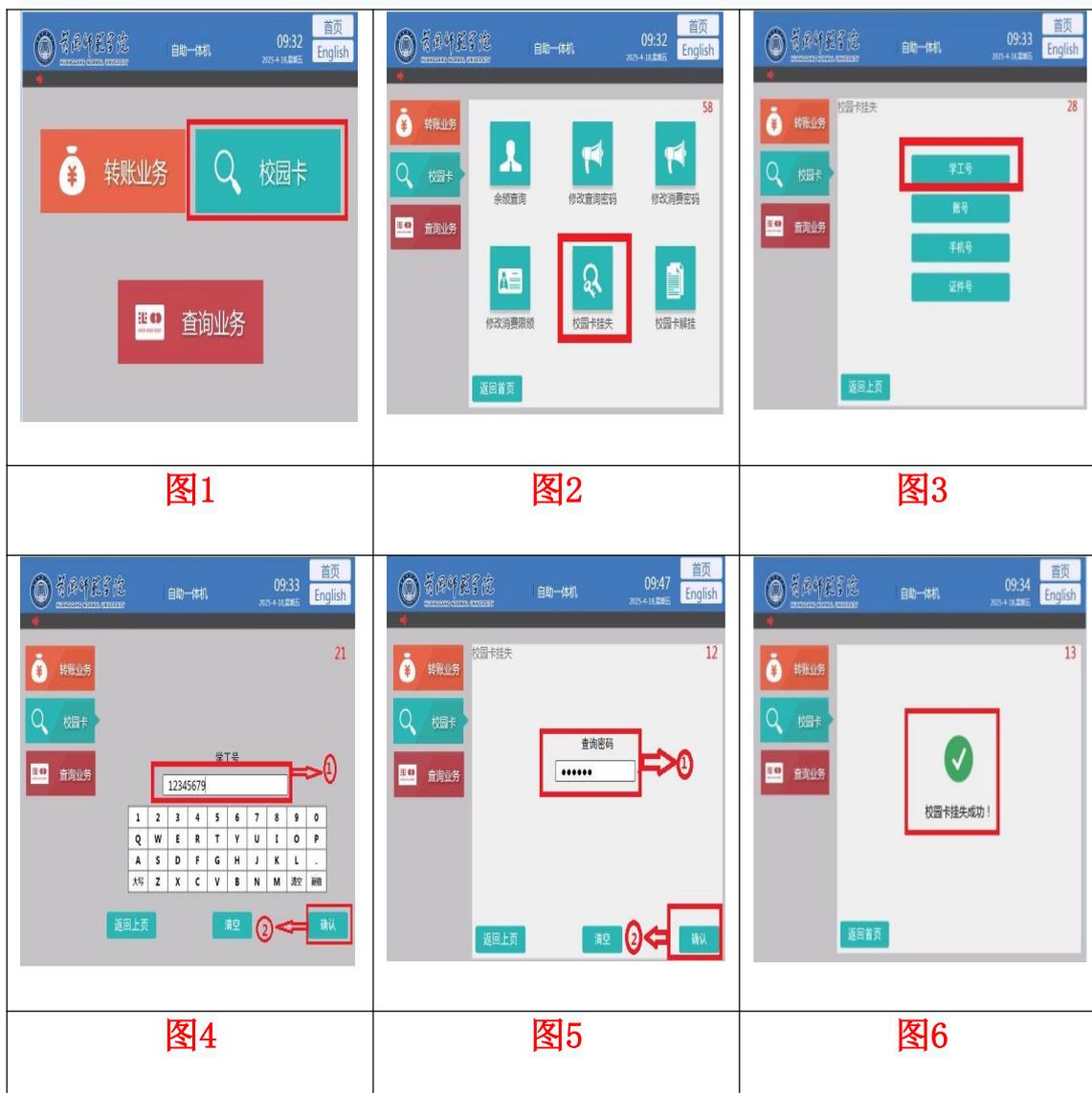


图1

图2

图3

图4

图5

图6

黄冈师范学院南区圆楼一卡通中心办理校园卡挂失。

3. 账户解挂

“账户解挂”功能，如遗失一卡通校园卡找到，可打开微信移动服务平台，点击“挂失.解挂”按钮。输入查询密码自行解除挂失，恢复校园卡正常使用。



图1

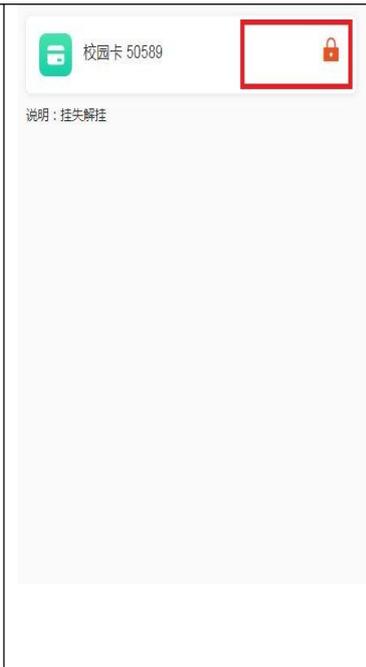


图2

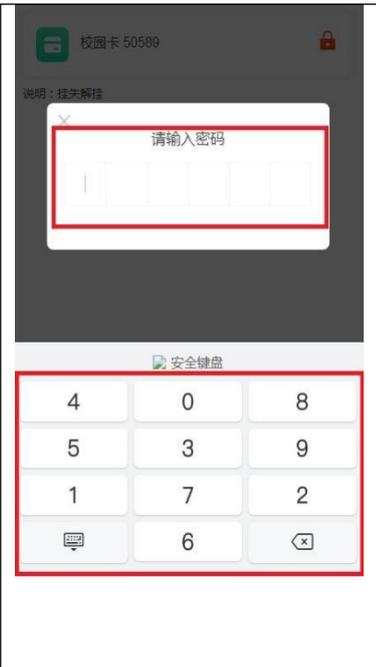


图3



图4

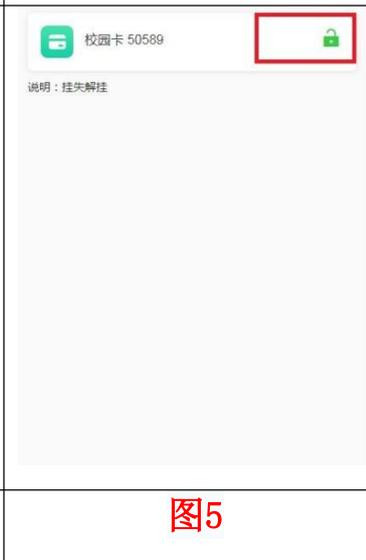
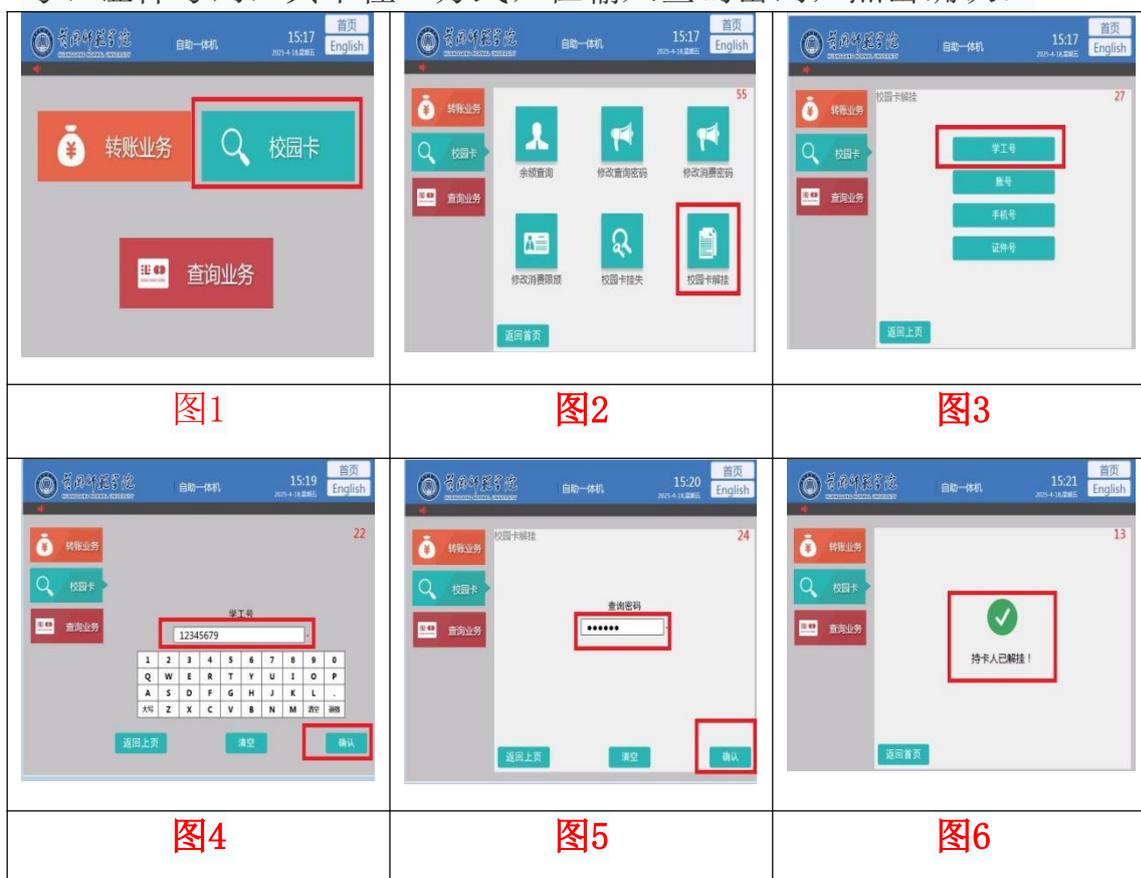


图5

在圈存机上点击校园卡解挂，解挂方式可以选择（学工号、账号、手机号、证件号码）其中任一方式，在输入查询密码，点击确认。



黄冈师范学院南区圆楼一卡通中心办理实体卡挂失。

4. “查询密码”修改

①在“黄冈师范学院一卡通移动服务平台”中进行修改：手机关注微信公众号“黄冈师范学院一卡通”，点击“移动服务平台”，修改本人账户的“查询密码”。

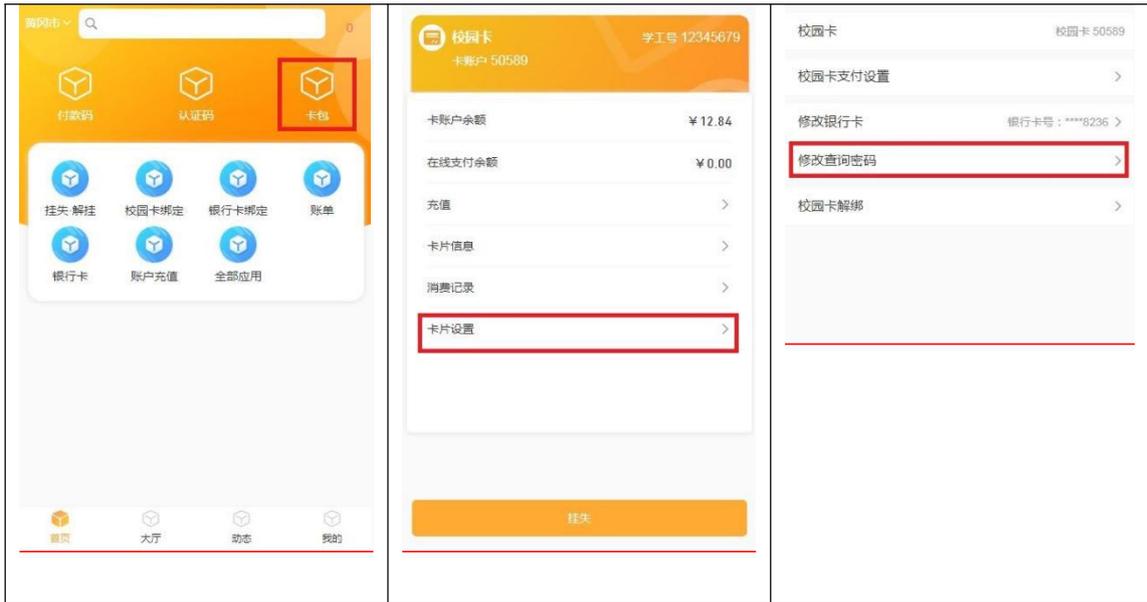


图1

图2

图3



提示修改“查询密码”成功

图4

图5

②在圈存机上修改：在校内各圈存机上或者到南区圆楼一楼的“一卡通中心”，进行个人账户“查询密码”修改。



图1

图2

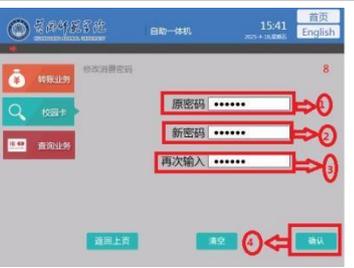
图3

		
<p>图4</p>		

5. “消费密码”修改

在校内各圈存机上或者到南区圆楼一楼的“一卡通中心”，进行个人账户“消费密码”修改，具体操作同“查询密码”修改。

虚拟卡校园账户的六位“消费密码”，初始密码为持卡人身份证号码的最后六位的数字（即身份证号第 13-18 位）。如果持卡人身份证号码最后一位为“X”，则“消费密码”取 X 前的六位数字。如果想修改初始密码，则必须在校内各圈存机上或南区一卡通中心进行修改。若忘记了个人卡的“消费密码”，则须持本人身份证证件及校园卡到南区圆楼一卡通中心大厅窗口进行人工重置“密码”。

		
<p>图1</p>	<p>图2</p>	<p>图3</p>
		
<p>图4</p>	<p>图5</p>	

6. 银行卡绑定

点击“银行卡绑定” → 输入中国银行卡号 → 点击“提交”



图1



图2

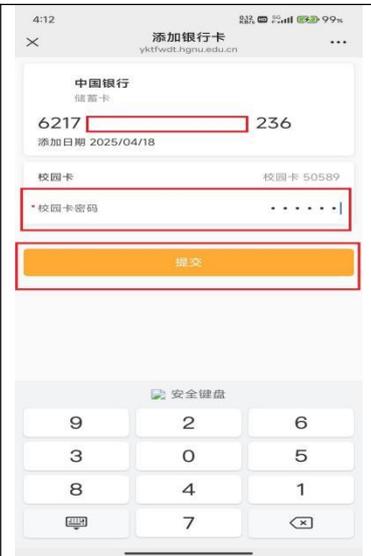


图3



图4



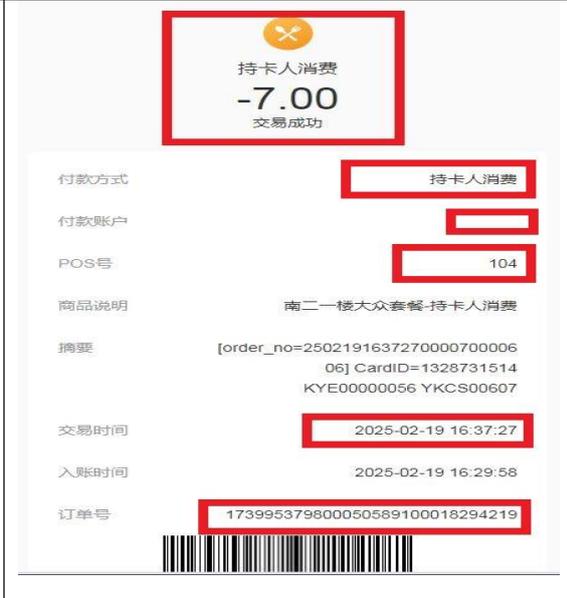
图5

四、退款操作流程

1. 实体卡人脸虚拟卡校园付款码退款操作流程

如果食堂商户操作人员刷实体卡、人脸有误，虚拟卡校园付款码需要食堂经理签字，凭借食堂经理签字单到南区圆楼一卡通中心退款

(1) 刷卡消费（退款）

 <p>南二一楼大众套餐-持卡人消费 -7.00 消费 02-19 16:29</p>	 <p>持卡人消费 -7.00 交易成功</p> <p>付款方式 持卡人消费 付款账户 [Redacted] POS号 104 商品说明 南二一楼大众套餐-持卡人消费 摘要 [order_no=2502191637270000700006 06] CardID=1328731514 KYE00000056 YKCS00607 交易时间 2025-02-19 16:37:27 入账时间 2025-02-19 16:29:58 订单号 173995379800050589100018294219</p>
图1	图2

(2) 刷人脸消费（退款）

 <p>卡务中心测试-代扣代缴 -0.01 消费 刷脸支付 03-27 16:42</p>	 <p>代扣代缴 -0.01 交易成功</p> <p>付款方式 代扣代缴 付款账户 [Redacted] POS号 114 商品说明 卡务中心测试-代扣代缴 摘要 [order_no=2503271649560000001000 00.reserve=Face Pay] 交易时间 2025-03-27 16:49:56 入账时间 2025-03-27 16:42:32 订单号 1743064952000505891000133462</p>
图1	图2

(3) 刷虚拟卡校园二维码（退款）



(4) 支付宝退款操作流程

如果食堂商户操作人员刷支付宝付款码有误，凭借支付宝账单商家订单号ZP开头19位数字到各个食堂经理做退款处理。



(5) 微信退款操作流程

如果食堂商户操作人员刷微付款码信有误，凭借微信账单商户单号WP开头19位数字到各个食堂经理做退款处理。



(6) 中国银行手机APP退款操作流程

如果食堂商户操作人员刷中国银行手机APP付款码有误，可以付款凭证号码20位数字到各个食堂经理做退款处理。

在中国银行手机APP上搜索“交易查询”选择“二维码支付”



五、联系方式

- (1) 联系人：涂老师、余老师
- (2) 联系电话：0713-8835228
- (3) 地址：黄冈市黄州区新港二路146号黄冈师范学南区圆楼一卡通中心